

Algemene voorwaarden van:

TomPoes Kattentrimmers (hierna te noemen 'de trimsalon')

d'Yserinckweg 55A, 2141 AD Vijfhuizen

KvK: 93134169

Telefoon: 06 47916571

Website: www.tompoeskattentrimmers.nl

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden gelden voor alle afspraken, diensten, aanbiedingen en berichten van de trimsalon. Als deze voorwaarden anders zijn dan die van de klant, dan gelden deze voorwaarden. Alleen als dit van tevoren schriftelijk is afgesproken, kan hiervan worden afgeweken. Door het maken van een afspraak verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMSTEN

Overeenkomsten zijn bindend op het moment dat deze mondeling, telefonisch of schriftelijk, per WhatsApp of e-mail tot stand zijn gekomen.

3. TARIEVEN EN PRIJSWIJZIGINGEN

Aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Dit geldt ook voor mededelingen over de uitvoering van onze diensten. Aan de verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De op de website en in het reserveringsformulier vermelde tarieven kunnen door de trimsalon worden aangepast. Indien tussen het maken van de afspraak en de uitvoering daarvan een tariefwijziging plaatsvindt, wordt de klant hiervan vooraf op de hoogte gesteld. Eventuele aanvullende werkzaamheden die tijdens de behandeling noodzakelijk blijken en niet onder het standaardtarief vallen, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht overeenkomstig de op dat moment op de website vermelde tarieven. De klant wordt hierover vooraf geïnformeerd, tenzij sprake is van een situatie waarin direct handelen noodzakelijk is in het belang van de kat.

4. LOCATIE EN UITVOERING VAN DE BEHANDELING

- De behandeling vindt plaats in de trimsalon. De klant is verantwoordelijk voor het brengen en ophalen van de kat op de afgesproken dag en tijd, tenzij anders is afgesproken. Afwijkingen van de gemaakte afspraken zijn voor rekening en risico van de klant.

- Slechts in uitzonderlijke situaties kan een trimbehandeling aan huis worden uitgevoerd, dit is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke bevestiging van de trimsalon. Op trimbehandelingen aan huis kunnen afwijkende tarieven en eventuele aanvullende kosten van toepassing zijn. Deze worden vooraf aan de klant medegedeeld.
- De klant dient gedurende de behandeling telefonisch bereikbaar te zijn voor overleg. Indien de trimsalon dit vanwege de conditie, gezondheid of het gedrag van de kat noodzakelijk acht, kan van de klant worden verlangd tijdens de behandeling aanwezig te blijven.

5. GEZONDHEIDSINFORMATIE

Klanten zijn verplicht afwijkingen in gezondheid van hun kat bij de trimsalon, voorafgaand aan de behandeling, te melden zoals medische aandoeningen en gedragsproblemen. De trimsalon mag ervan uitgaan dat deze informatie volledig en juist is.

6. MEDISCHE NOODSITUATIES

Indien tijdens de behandeling een medische noodsituatie ontstaat of onmiddellijke veterinaire hulp noodzakelijk wordt geacht, is de trimsalon bevoegd een dierenarts in te schakelen. De klant wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de klant.

7. VACHTCONDITIE, VERVILTING EN WELZIJN VAN DE KAT

1. Door het maken van een afspraak verklaart de klant ermee akkoord te gaan dat de trimsalon de behandeling uitvoert die naar haar professionele oordeel noodzakelijk is voor het welzijn van de kat.
2. De trimsalon behoudt zich het recht voor om een door de klant gewenste behandeling niet uit te voeren indien deze naar het oordeel van de trimsalon niet in het belang is van het welzijn en de vachtconditie van de kat.
3. Het welzijn van de kat staat voorop. De trimsalon behoudt zich het recht voor een behandeling uit te stellen of voortijdig te beëindigen indien de gezondheid, stress, angst of agressie van de kat daartoe aanleiding geeft en/of als de veiligheid van de trimmer in het geding komt.
4. De klant begrijpt en aanvaardt dat bij het verwijderen van vervilting bestaande huidproblemen, irritaties, wondjes, rode plekken of andere huidafwijkingen zichtbaar kunnen worden die vooraf niet waarneembaar waren.
5. De klant begrijpt en aanvaardt dat het uiterlijk van de vacht na een noodzakelijke scheerbehandeling kan afwijken van de verwachtingen en dat dit geen grond vormt voor een klacht of schadevergoeding.

6. Een trimbehandeling van een ernstig vervilte en/of seniorkat brengt, ondanks de grootst mogelijke zorgvuldigheid waarmee de trimbehandeling wordt uitgevoerd, risico's met zich mee, zoals bijvoorbeeld een kans op inscheren. De klant wordt voorafgaand aan de behandeling over deze risico's geïnformeerd en erkent en aanvaardt de mogelijke gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.

8. HYGIENE

Klanten dienen hun katten schoon en vrij van vlooien of andere parasieten naar de salon te brengen om de verspreiding van ziekten te voorkomen. Bij besmetting van vlooien of andere parasieten kan toegang tot de trimsalon worden geweigerd of de behandeling worden gestaakt. De trimsalon kan ontsmettings -en schoonmaakkosten in rekening brengen.

9. OVERMACHT

Wanneer omstandigheden buiten de invloed van de klant of de trimsalon de uitvoering van een afspraak onmogelijk maken, mag de afspraak worden verplaatst totdat uitvoering weer redelijkerwijs mogelijk is. Indien de overmachtssituatie langer dan 14 dagen duurt, hebben zowel de klant als de trimsalon het recht de overeenkomst te ontbinden. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid buiten de invloed van de klant en/of de trimsalon, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- De klant is aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door onaangepast of afwijkend gedrag van de kat, tenzij sprake is van nalatigheid van de trimsalon.
- Een verzoek voor schadevergoeding als gevolg van schade die is ontstaan door een fout van de trimsalon moet de klant binnen 7 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk melden. De vergoeding is maximaal het bedrag dat is betaald voor de behandeling tenzij sprake is van nalatigheid van de trimsalon.
- De trimsalon is niet verantwoordelijk voor schade die katten van de klant of katten van anderen veroorzaken aan spullen van de klant die in de salon worden achtergelaten.
- De trimsalon kan niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel aan de kat tenzij het aantoonbaar veroorzaakt is door nalatigheid van de trimsalon.

- De trimsalon kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen die voortvloeien uit de conditie van de vacht, de mate van vervilting of de leeftijd en gezondheid van de kat. Hieronder vallen onder meer wondjes en andere huidafwijkingen die door de trimbehandeling en het verwijderen van vervilting kunnen ontstaan, tenzij deze het gevolg zijn van nalatigheid van de trimsalon.
- Eventuele gevolgen die ontstaan doordat relevante informatie over de gezondheid van de kat, niet of niet tijdig is gemeld, kunnen niet aan de trimsalon worden toegerekend.
- De trimsalon is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een overmachtssituatie.

11. KLACHTEN EN GARANTIE

Zichtbare klachten over geleverde diensten zijn alleen geldig als de klant deze binnen 48 uur schriftelijk meldt bij de trimsalon met een duidelijke omschrijving van de klacht. Verborgene klachten dienen schriftelijk en binnen een redelijke termijn bij de trimsalon te worden gemeld. Daarna moet de klant op een overeengekomen dag en tijdstip met de kat langskomen, zodat de klacht beoordeeld kan worden.

De garantie houdt in dat de behandeling, indien nodig, opnieuw wordt uitgevoerd als deze niet naar behoren is verricht. De garantie is beperkt tot het herstellen van de geleverde dienst en geeft geen recht op een aanvullende vergoeding, terugbetaling en/of andere trimbehandeling.

12. BETALING

- Tenzij iets anders is overeengekomen betaalt de klant direct na de geleverde behandeling per betaalverzoek of contante betaling.
- Bij uitblijven van tijdige betaling ontvangt de klant eerst een aanmaning met een betalingstermijn van 14 dagen. Indien betaling daarna uitblijft, kan de vordering ter incasso uit handen worden gegeven. De hieruit voortvloeiende incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten komen voor rekening van de klant conform de geldende wet- en regelgeving.
- Ongeacht de reden van beëindiging van de overeenkomst blijven de kosten van de gereserveerde trimbehandeling verschuldigd.

13. ANNULEREN

Indien de klant een afspraak annuleert dan zijn onderstaande bepalingen van toepassing:

1. Bij annulering meer dan 48 uur vóór de afspraak is geen betaling verschuldigd.
2. Bij annulering tussen 48 en 24 uur vóór de afspraak is 50% van de op dat moment geldende prijs van de overeengekomen behandeling verschuldigd.
3. Bij annulering minder dan 24 uur vóór de afspraak is 100% van de op dat moment geldende prijs van de overeengekomen behandeling verschuldigd.

14. PRIVACY

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring van TomPoes Kattentrimmers.

15. FOTO'S EN VIDEO'S

Foto's en/of video's van de kat worden alleen gepubliceerd op de website en socialmedia kanalen of andere promotionele uitingen van de trimsalon nadat de klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. De klant kan deze toestemming weigeren of op een later moment intrekken.

16. GESCHILLEN

Op alle overeenkomsten tussen de klant en de trimsalon is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.